

Anweisungen für die Warenrücksendung

1 Für eine Rückerstattung
Packen Sie Ihr Paket mit ausreichendem Polstermaterial, am besten benutzen Sie die ursprüngliche Verpackung

2 Vergessen Sie nicht dieses Rücksendeformular dem Paket beizulegen mit **der Bestellnummer und Ihrem Namen**

3 Bitte benutzen sie die folgende Adresse:
KING OF COTTON Portugal Lda.
Rua do Séquito, 94 C, C 5, Zona Industrial de Brito,
Brito, Guimarães, 4805-034, Portugal

Bestelldatum:

Bestellnummer:

Kundennahme:

Menge	Produkt Kodex	Beschreibung	Grund Kodex

Rückerstattungsgründe:

1. Passt nicht genau
2. Minderwertige Qualität
3. Der Stil gefällt mir nicht
4. Zu spät angekommen
5. Die Ware ist anders als ich dachte
6. Das Geschenk wird nicht angenommen
7. Fehlerhafte Ware

Warenrücksendung

Bitte verschicken Sie den Teil oder die gesamte Bestellung in einem Paket mit der Deutschen Post und wahren Sie den Versandbeleg sicher auf. Wenn wir sehen dass die Ware fehlerhaft ist oder die falschen Waren von uns an Sie verschickt wurden, erstatten wir Ihnen das Porto zurück.

Wie arrangiere ich einen Warentausch?

Bitte schicken Sie das Teil, dass Sie tauschen wollen mit der Deutschen Post an uns zurück und wenn es bei uns in einwandfreiem Zustand ankommt, werden die Kosten Ihrem Konto gutgeschrieben und wir informieren Sie per Email dass dies vollzogen wurde. Danach können Sie eine neue Bestellung für den Teil aufgeben, den Sie haben wollen. Sie können dies auch per Telefon machen (leider nur in Englisch) oder über Email an Detlef@Kingofcotton.de

Bitte beachten Sie unbedingt: Sie müssen diesem Vorgang folgen sonst kann es zu Verzögerung im Rückerstattungsarbeitsvorgang kommen. Diese Rückerstattungsanweisungen haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte.
Bitte beachten Sie dass sämtliche Ware innerhalb von einem Monat nach dem Ankunftsdatum bei Ihnen, zurückgeschickt werden muss. Die zurückgesendeten Waren bleiben in der Verantwortung des Kunden, bis die Ware von uns in Byfleet entgegengenommen wird. Jegliche Ware muss in der Originalverpackung und in einem wiederverwendbarem Zustand bei uns eingehen. Wir behalten uns das Recht vor, Ware die in einem nicht-wiederverwendbarem Zustand sind, nicht anzunehmen oder nicht zurückzuerstatten.

Brauchen Sie Hilfe mit der Rücksendung?

Besuchen Sie unsere Website: www.kingofcotton.de

Kontaktieren Sie unser Kundenteam (leider nur in Englisch): 0044 20 8332 7999

oder per Email in Deutsch: Detlef@kingofcotton.com

Mon - Fri: 9.30am - 5pm

Sat: 10.00am - 5pm

Gründe für die Rücksendung.....