

1 Pour effectuer un échange
Emballer votre colis de retour dans un emballage approprié. Vous pouvez même utiliser l'emballage d'origine

2 N'oubliez pas d'inclure ce formulaire avec votre colis de retour, ainsi que le numéro de commande et votre nom

3 Merci d'utiliser la bonne adresse de retour
King of Cotton Retours, 124 Avenue Victor Hugo, 75116 Paris, France

Date de Commande:

Numéro de commande:

Nom du client:

Qté	Code du produit	Description	Code de raison

Codes de de raison:

1. Mauvaise taille
2. Mauvaise qualité
3. Le style ne va pas
4. Article arrivé trop tard
5. Pas comme prévu
6. Cadeau indésirable
7. Un produit endommagé

Pour retourner vos produits

Merci de bien nous expédier votre colis par un transporteur et veuillez garder une preuve d'envoi. Si vos articles sont défectueux, les frais de livraison de retour sont offerts par King of Cotton. Nous aurons besoin de 7 - 10 jours pour traiter le remboursement à dater de la date de réception du retour.

Comment puis-je effectuer l'échange?

Merci de bien nous renvoyer l'article original que vous voudriez remplacer. Une fois qu'il est en notre possession, nous effectuerons le remboursement. Un courriel de confirmation vous sera alors envoyé. Ensuite vous pourrez passer une nouvelle commande pour l'article que vous voudriez recevoir. Vous pouvez le faire en ligne ou par téléphone.

Important:

Si la procédure n'est pas suivie, cela peut entraîner des retards dans le traitement. L'acheteur dispose d'un délai de 3 mois pour retourner, à ses frais, les produits qu'il a commandés. Ceux-ci doivent être retournés dans leur emballage ou conditionnement d'origine en parfait état. Les marchandises retournées sont de votre responsabilité jusqu'à leur arrivée. Nous avons le droit de refuser le remboursement si l'article nous a été rendu inutilisable.

Vous avez besoin d'aide?

visitez notre site internet: www.kingofcotton.fr
Contactez notre service client: 01 84 88 00 19 ou
paris@kingofcotton.com

Ouvert Lundi 14h00 - 17h30
Mardi - Samedi 10h00 - 17h30

Vos commentaires de retour...