

1 Voor de omruiling
Verpak uw retour pakket in een geschikte verpakking. U kunt zelfs de originele verpakking gebruiken

2 Vergeet niet dit formulier bij uw retour pakket te voegen, evenals het bestelnummer en uw naam

3 Gebruik het juiste retouradres
King of Cotton, 4/2 Lange Haagstraat, 1000 Brussel, België

Besteldatum:

Bestelnummer:

Klantnaam:

Hoeveelheid	Productcode	Beschrijving	Redencode

Redencodes:

1. Verkeerde taille
2. Slechte kwaliteit
3. De stijl past niet
4. Artikel te laat aangekomen
5. Niet zoals voorzien
6. Ongewenst geschenk
7. Beschadigd product

Om uw artikelen te retourneren

Stuur ons uw pakket per vervoerder of koerier en bewaar een verzendingsbewijs. Indien uw items defekt zijn, worden u de retour verzendingskosten terugbetaald door King of Cotton. We hebben 7 - 10 dagen nodig om de terugbetaling te verwerken vanaf de datum waarop we de retourzending hebben ontvangen.

Hoe kan ik omruilen?

Stuur ons het originele item dat u wenst te vervangen. Zodra het in ons bezit is, zullen we de terugbetaling uitvoeren. U ontvangt vervolgens een bevestigingsmail. Vervolgens kunt u een nieuwe bestelling plaatsen voor het artikel dat u graag wenst te ontvangen. U kunt dit online of telefonisch doen.

Belangrijk: Indien deze procedure niet gevolgd wordt, kan de behandeling vertraging oplopen. De koper beschikt over 3 maand tijd om, op zijn kosten, de door hem bestelde artikelen te retourneren. Deze moeten teruggestuurd worden in hun originele verpakking in perfecte staat. Geretourneerde goederen blijven onder uw verantwoordelijkheid to aan hun aankomst. Wij behouden ons het recht voor om een terugbetaling te weigeren indien de item ons onbruikbaar teruggestuurd is geweest.

Hulp nodig?

Bezoek onze website: www.kingofcotton.be/nl
Contacteer onze klantendienst: 02 513 11 14 of brussels@kingofcotton.com

Open maandag – zaterdag 10h30 - 18h30

Uw retour opmerkingen...